

Форма общественного контроля: оценка условий оказания услуг

Критерии:

Открытость и доступность информации о медицинской организации

Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг

Время ожидания предоставления медицинской услуги

Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников

Удовлетворенность оказанными услугами

Оценивают пациенты

заполняя интерактивную анкету

на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет



Такая же анкета на бумажном носителе может быть заполнена в медицинской организации.