

Информация по статистике обращений граждан, полученных  
с 1 ноября по 30 ноября 2016 года  
министерством здравоохранения Красноярского края

№ п/п	Источник обращений	Тематика	Количество обращений	
1.	Письменные обращения граждан и сайт	Лекарственное обеспечение (в том числе, вопросы лицензирования)	80	
		Оказание и порядок организации медицинской помощи	323	
		Кадровые вопросы, непрерывное медицинское образование	45	
		Оплата труда медицинских работников	10	
		Благодарность медицинским работникам	20	
		Санаторно-курортное лечение	8	
		ВМП	2	
		Транспортная доступность медучреждений, развитие медицинской инфраструктуры	0	
		Сохранение и ремонт учреждений здравоохранения, поставка ремонт оборудования, оснащенность медицинским оборудованием	13	
		Охрана здоровья матери и ребенка (в том числе, обеспечение детским питанием)	100	
		Скорая помощь	6	
		Порядок оказания ОМС	0	
		Электронная запись к врачу (поликлиническое звено)	0	
		Иные темы	54	
		Итого письменные обращения граждан	661	
2.		Горячая линия		453
			Оказание медицинской помощи	119
	Лекарственное обеспечение		274	
		Кадровые вопросы	60	
3.	Социальные сети			
Общее количество обращений			1114	