

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

30.03.2018

г. Красноярск

№ 241-ор

1. В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», учитывая приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», от 16.04.2012 № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи», от 01.11.2012 № 572н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по «профилю акушерство и гинекология» (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий)», Паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденный Протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26.07.2017 № 8, руководствуясь распоряжениями Губернатора Красноярского края от 23.06.2017 № 337-рг «О реализации мер, направленных на обеспечение дальнейшего развития первичной медико-санитарной помощи на территории Красноярского края», от 30.09.2017 № 582-рг «О полномочиях членов Правительства Красноярского края», пунктами 3.18, 3.72 Положения о министерстве здравоохранения Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 31-п, приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 15.03.2016 №125-орг, руководителям краевых государственных учреждений здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее – учреждения):

1.1. Разработать и утвердить в срок до 13.04.2018 план мероприятий на 2018-2020 годы по повышению эффективности работы амбулаторно-поликлинической службы (далее – План) с внедрением технологий бережливого производства, направленных на повышение качества работы за счет сокращения потерь, оптимизации процессов и максимальной ориентации на граждан (далее – технология) с учетом методических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации и Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» (2017 г.) и обеспечить реализацию плана.

1.2. В рамках плана предусмотреть проведение ремонтных работ входной группы учреждения, перемещение диагностических служб с целью создания комфортных условий для посетителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.

1.3. Организовать работу регистратуры открытого типа, электронной регистратуры с возможностью предварительной записи пациента на прием к врачу любыми доступными способами.

1.4. Обеспечить своевременную реализацию плана информатизации учреждения с организацией автоматизированных рабочих мест специалистов, ведущих прием пациентов, перехода на электронный документооборот с сокращением бумажной документации.

1.5. Обеспечить распределение потоков пациентов в учреждении с учетом повода обращения и разделением потоков больных и здоровых граждан.

1.6. Разработать маршруты пациентов при диспансеризации, профилактических осмотрах, диспансерном наблюдении на принципах непрерывного потока с минимальным количеством визитов в учреждение.

1.7. Обеспечить наличие в медицинской информационной системе учреждения qMS, Hospital персонифицированной информации о диспансерном наблюдении пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями и факторов риска их развития (код и наименование диагноза по МКБ-10; дата постановки на диспансерное наблюдение; дата снятия с диспансерного наблюдения).

1.8. Организовать рабочие места и рабочее пространство работников учреждения с использованием 5С-технологии, направленной на создание условий для безопасной и эффективной организации рабочего места с максимальным сокращением потерь в работе, таких как лишние перемещения и лишние движения.

1.9. Организовать информирование прикрепленного населения, органов местного самоуправления, общественных и ветеранских советов о внедрении технологии, порядках оказания медицинской помощи и достижения показателей доступности.

1.10. Создать рабочие группы по следующим направлениям: формирование потоков граждан от регистратуры до выхода из поликлиники, оптимизация процессов проведения диспансеризации и профилактических осмотров, проведение манипуляций (забор крови) и диагностических услуг. Обеспечить еженедельные отчеты рабочих групп на планерных совещаниях в учреждении.

1.11. Организовать непрерывное обучение (инструктажи) сотрудников учреждения новым подходам организации работы поликлиники на принципах бережливого производства.

2. Обеспечить контроль за показателями доступности медицинской помощи согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Красноярском крае, а также следующих показателей доступности:

срок ожидания пациента у регистратуры – не более 10 минут;

срок ожидания пациента у кабинета врача – не более 20 минут от назначенного времени;

количество визитов при прохождении диспансеризации взрослого населения и детских профилактических осмотров – не более 2.

3. Начальнику краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Красноярский краевой медицинский информационно-аналитический центр» С.А. Евминенко:

3.1. Организовать ведение мониторинга исполнения учреждениями показателей доступности медицинской помощи, указанных в пункте 2 настоящего приказа и предоставление информации по его результатам в министерство здравоохранения Красноярского края ежемесячно не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным мониторинга.

3.2. Организовать внедрение в учреждениях медицинских информационных систем qMS, Hospital.

4. Рекомендовать руководителям иных медицинских организаций Красноярского края организовать внедрение технологии в соответствии с пунктом 1 настоящего приказа.

5. Руководителям КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием» Грицану А.И., КГБПОУ «Красноярский базовый медицинский колледж имени В.М. Крутовского» Момот Т.Г., КГБПОУ «Красноярский медицинский техникум» Шарайкиной Е.Ю. организовать обучение медицинских работников вопросам технологии бережливого производства.

6. Начальнику отдела организации медицинской помощи взрослому населению и санаторно-курортного дела Габидуллиной Г.З., начальнику отдела организации педиатрической и акушерско-гинекологической помощи Слепневой Г.З. организовать проведение семинаров согласно приложению № 1.

7. Руководителям КГБУЗ: «Красноярская межрайонная поликлиника № 1» Мишанину М.Н., «Красноярская межрайонная поликлиника № 5» Резниченко С.Г., «Красноярская межрайонная детская больница № 4» Корепиной Е.Г., «Красноярская детская больница № 8» Масловой М.Ю., «Красноярская городская поликлиника № 14» Денисову В.С., «Красноярская межрайонная больница № 2» Черных Т.Е. осуществлять методическую помощь по вопросам внедрения технологии в учреждениях.

8. Отменить мониторинг реализации программы повышения эффективности работы амбулаторно-поликлинических учреждений согласно приказу от 15.03.2016 №125-орг и письму министерства здравоохранения Красноярского края от 25.03.2016 № 71/08-26/4668.

9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Красноярского края Б.М. Немика.

Исполняющий обязанности
министра здравоохранения
Красноярского края

В.Н. Янин

Непомнящая Елена Александровна, 8 (391) 222-04-04
Соколова Оксана Игоревна, 8(391) 222-03-38

Б.М. Немика

Приложение № 1
к приказу министерства
здравоохранения
Красноярского края
от 30.03.2018 № 241-ОМ

График проведения семинаров для медицинских работников по вопросам внедрения технологии бережливого производства в медицинских организациях Красноярского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь

| Тема семинара | Дата проведения |
|---|-----------------|
| Использование бережливых технологий при проведении диспансеризации взрослого населения | апрель |
| Использование бережливых технологий при проведении профилактических осмотров детского населения | апрель |
| 5С-технологии | май |
| Управление расписанием и формированием потоков пациентов в поликлинике | июнь |
| Документооборот в учреждении, движение медицинских карт | июль |

Заместитель министра
здравоохранения Красноярского края

Б.М. Немик