

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Руководителям краевых  
государственных учреждений  
здравоохранения

Красной Армии ул., д.3, г. Красноярск, 660017  
Факс: (391) 211-01-36  
Телефон: (391) 211-51-51, 211-48-97  
E-mail: office@kraszdrav.ru  
http: www.kraszdrav.ru

11.03.2015 № 71/03-14/ 4384

На № \_\_\_\_\_

**О повышении доступности  
первичной медико-санитарной  
помощи**

В целях повышения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи детям, оказываемой в амбулаторно-поликлинических учреждениях Красноярского края, в соответствии со статьями 16, 21, 32, 33 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16.04.2012 № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи», в рамках исполнения плана мероприятий по повышению доступности и качества первичной медико-санитарной помощи в краевых государственных амбулаторно-поликлинических учреждениях, расположенных на территории города Красноярска, утвержденного распоряжением Губернатора Красноярского края от 21.08.2014 № 409-орг., главным врачам краевых учреждений здравоохранения края необходимо продолжить работу:

по укомплектованию кадрами врачей и медицинских сестер, обеспечив постоянное взаимодействие с ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Росздрава (заключение договоров о целевой подготовке со студентами 4 курса и с выпускниками на первичную послевузовскую подготовку с последующим трудоустройством), КГБОУ «Красноярский базовый медицинский колледж имени В.М. Крутовского» и КГБОУ «Красноярский медицинский техникум» (заключение договоров с выпускниками с последующим трудоустройством);

по выполнению регламента работы регистратуры с соблюдением допустимых сроков ожидания планового приема специалиста.

Организовать в амбулаторно-поликлинических учреждениях Красноярского края, оказывающих медицинскую помощь детям:

работу учреждения здравоохранения:

- в рабочие дни недели с 8.00 до 19.00;
- по субботам с 8.00 до 14.00: прием больных детей и пациентов, записавшихся по предварительной записи, дежурным врачом в поликлинике; оказание медицинской помощи на дому пациентам, переданным под наблюдение

участковым врачом, новорожденным, выписанным из родильных домов, детям, переданным по эпидемиологическим показаниям по предписанию Управления Роспотребнадзора; оформление и выдача справок;

оказание медицинской помощи в неотложной форме детям с острыми заболеваниями и обострениями хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания, в том числе работу кабинета неотложной помощи;

работу кабинета оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи (приложение №1);

работу по предоставлению первичной врачебной медико-санитарной помощи на дому (приложение №2);

работу старшего регистратора (дежурного администратора) по регулированию нагрузки операторов-регистраторов с учетом количества обращений в регистратуру лично и по телефону, регулированию потоков пациентов путем актуализации расписания работы врачей, открытия-закрытия возможностей свободной записи на прием к врачу с учетом сложившейся длительности сроков ожидания и по распоряжению заведующего поликлиникой, направления потока пациентов на прием в кабинет оказания неотложной медицинской помощи (дети с острыми заболеваниями и обострениями хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, не записавшиеся предварительно на прием к участковому врачу педиатру) и в кабинет оказания доврачебной медико-санитарной помощи;

предварительную запись пациентов на прием к врачам с использованием регионального web-сервиса ([web-registratura.ru](http://web-registratura.ru)), посредством телефонной связи, через краевой и федеральный порталы государственных услуг, систему терминалов "Платежка", а также открытый доступ к записи к врачам-педиатрам участковым за период до 14 дней, узким врачам-специалистам за период не менее 1 месяца;

педиатрические участки исходя из нормативной численности прикрепленного населения, но не более чем 920 детей;

работу врачей-педиатров участковых на вакантных педиатрических участках по совместительству (с отработкой рабочего времени) с оплатой труда последних в соответствии с требованиями трудового законодательства;

прикрепление детей, проживающих на вакантном участке, к одному врачу педиатру, осуществляющему обслуживание в поликлинике и на дому.

Исключить отвлечение врачей в часы приема для участия в совещаниях, научно-практических мероприятиях и т.д.

При направлении детей на прием к врачам-специалистам необходимо обеспечить следующий порядок:

запись пациентов на первичный плановый прием осуществляет участковый врач педиатр;

запись на повторный прием осуществляет врач-специалист при первичном (повторном) обращении ребенка;

оказание медицинской помощи в неотложной форме осуществлять с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания (в течение 2 часов), без предварительной записи;

организовать прием детского населения в других лечебно-профилактических учреждениях в случае отсутствия врача-специалиста; предварительную запись на прием обеспечивает специалист поликлиники, направляющей ребенка.

Для детей, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, обеспечить оказание первичной врачебной помощи и, при необходимости, первичной специализированной помощи, на дому.

При проведении медицинских осмотров принимать во внимание данные предыдущих консультаций и исследований.

С целью расчета норм нагрузки, нормативов численности и иных норм труда врачей медицинских организаций, оказывающих первичную врачебную и первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях установить:

ориентировочные нормы времени на одно посещение пациентом врача-педиатра участкового – не менее 15 минут;

нормы времени при посещении одного пациента на дому с учетом времени, затрачиваемого на дорогу к месту проживания пациента врачом-педиатром участковым – 30 минут;

нормы времени на посещение одним пациентом врача-специалиста с профилактической целью устанавливаются в размере 60-70 % от норм времени, связанных с посещением одним пациентом врача-специалиста в связи с заболеванием.

Министр здравоохранения  
Красноярского края



В.Н. Янин

Должностная инструкция  
фельдшера кабинета доврачебного приема

I. Общие положения

1. Основными задачами фельдшера кабинета доврачебного приема являются регулирование потока посетителей поликлиники и выполнение функций, не требующих врачебной компетенции.
2. Назначение и увольнение фельдшера кабинета доврачебного приема осуществляется главным врачом поликлиники в соответствии с действующим законодательством.
3. Фельдшер кабинета доврачебного приема подчиняется заведующему педиатрического отделения и работает под ее руководством.
4. В своей работе фельдшер кабинета доврачебного приема руководствуется:
  - указаниями и распоряжениями руководителя учреждения здравоохранения;
  - настоящей должностной инструкцией;
  - методическими рекомендациями по совершенствованию доврачебного приема пациентов амбулаторно-поликлинических учреждений.

II. Должностные обязанности

1. Осуществлять первичный прием больных, для решения вопроса о срочности оказания врачебной помощи, выдачу справок в организованные коллективы при выздоровлении.
2. Оформлять направления на лабораторные и другие функционально-диагностические исследования больным, не нуждающимся в день обращения во врачебном приеме.
3. Проводить антропометрию, измерение артериального давления, температуры тела, осмотр детей перед туберкулиновой пробой Манту, осмотр детей первого года жизни в не декретированные возрастные периоды (за исключением детей из групп риска).
4. Участвовать в организации и проведении профилактических медицинских осмотров.
5. Систематически повышать свою квалификацию путем изучения соответствующей литературы, участия в конференциях, семинарах.
6. Оформлять под контролем врача медицинскую документацию: паспортную часть формы N 088/у-06 "Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь", форму №070/у-04 "Справка для получения путевки" и № 072/у-04 "Санаторно-курортная карта", данные лабораторных и других функционально-диагностических исследований перед направлением на медико-социальную экспертизу, на

санаторно-курортное лечение, выписки из медицинских карт амбулаторных больных, справки, формы № 30/у и № 26 /у-2000 и др.

7. Консультировать матерей по вопросам здорового образа жизни, грудному вскармливанию, по проблемам, возникающим при кормлении грудью. Владеть техникой сцеживания молока. Уметь проконсультировать по введению прикормов.

8. Информировать родителей о порядке подготовки к лабораторным, инструментальным и другим видам исследований.

9. Проводить беседы с родителями по вопросам развития и воспитания здорового ребенка и профилактики заболеваний.

10. Осуществлять запись на прием к врачам специалистам для проведения профилактических осмотров, в соответствии с действующими приказами.

Соблюдать правила внутренней трудовой дисциплины, техники безопасности, противопожарной защиты, этики и деонтологии.

11. Экономить теплоэнергоресурсы.

12. Уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие правоохранительные органы обо всех случаях проявления коррупционной деятельности, в том числе обращения к работникам каких-либо лиц в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений.

13. В случае установления признаков возможных нарушений прав несовершеннолетнего, его сексуальной неприкосновенности, жестокого обращения с ним, направляет необходимую информацию руководителю учреждения здравоохранения.

### III. Права

Фельдшер кабинета доврачебного приема имеет право:

1. Получать информацию, необходимую для четкого выполнения своих профессиональных обязанностей.

2. Предъявлять требования администрации поликлиники по созданию необходимых условий на рабочем месте, обеспечивающих качественное выполнение своих должностных обязанностей.

3. Принимать участие в совещаниях (собраниях) при обсуждении работы кабинета доврачебного приема.

4. В необходимых случаях направлять больного вне очереди на прием к врачу.

5. В экстренных случаях вызвать в доврачебный кабинет любого специалиста, включая заведующего отделением.

6. Направлять больных (посетителей) на лабораторные, рентгенологические исследования, на электрокардиографию, а также к специалистам в соответствии с перечисленными выше функциональными обязанностями.

7. Затребовать при необходимости медицинские карты из архива;

8. Требовать от посетителей соблюдения правил внутреннего распорядка поликлиники.

9. Повышать свою квалификацию на рабочих местах, курсах усовершенствования и пр. в установленном порядке.

Фельдшер кабинета доврачебного приема не имеет права:

- осуществлять прием представителей фармацевтических компаний;
- принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и реализацией лекарственных препаратов, подарки, денежные средства на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний.

#### IV. Ответственность

Фельдшер кабинета доврачебного приема несет ответственность за:

- ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией;
- невыполнение мероприятий по охране труда, техники безопасности, правил внутренней трудовой дисциплины учреждения, противопожарной безопасности;
- нарушение антикоррупционного законодательства;
- о неразглашении врачебной тайны.

### Порядок предоставления медицинской помощи на дому

Пациент на дому получает полный объем лечебных мероприятий (в том числе неотложных, противоэпидемических и карантинных). Лечащий врач, при наличии показаний, организует «стационар на дому».

Вызов врача педиатра участкового на дом осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 7.30 до 17.00 часов.

При принятии заявки для оформления вызова врача на дом (записи на прием) регистратор самостоятельно принимает решение и при необходимости разъясняет заявителю о возможности предоставления медицинской услуги:

- вызов врача на дом, при наличии показаний;
- прием в поликлинике врачом педиатром участковым, дежурным врачом, если состояние позволяет пациенту прийти в поликлинику;
- обращение за медицинской помощью по экстренным показаниям в службу скорой медицинской помощи.

Показания для вызова врача на дом к пациенту:

Острые и внезапные ухудшения состояния здоровья, не позволяющие пациенту прийти в поликлинику:

- высокая температура – от 38 градусов и выше;
- лающий кашель и затрудненное дыхание (одышка)
- повышение или понижение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия;
- многократный жидкий стул;
- головокружение, сильная тошнота, рвота;
- сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности.

Состояния, угрожающие окружающим:

- появление сыпи на теле без причины;
- инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода (ветряная оспа, корь, краснуха, паротит, коклюш, скарлатина, менингококковая инфекция, энтеровирусная инфекция, грипп, иерсиниоз, кишечные инфекции).

Нетранспортабельные больные (тяжелые хронические заболевания, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику).

Наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (состояние после операции, выписки больного из стационара на долечивание).

Заболевания детей первых трех лет жизни.

При острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, неотложных состояниях (травмы, боли в животе, ожоги, попадание инородных тел в дыхательные пути или глаза, отравление) – вызов врача скорой помощи по телефону 03.

Экстренная и неотложная медицинская помощь в вечернее и ночное время суток, праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи.

Дежурный врач территориальной поликлиники в субботу с 08.00 до 14.00 активно посещает новорожденных и больных, запланированных участковым педиатром.

При переносе выходных дней и организации работы по графику в связи с праздниками, медицинская помощь на дому оказывается детям, выписанным из стационаров, родильных домов, переданных скорой помощью или эпидемиологическим отделом Роспотребнадзора при необходимости ежедневного медицинского наблюдения за детьми по контакту с инфекционным больным в течение инкубационного периода.

Время ожидания визита врача пациентами не превышает 6 часов с момента поступления вызова в поликлинику, за исключением случаев оказания медицинской помощи в неотложной форме, которая должна быть оказана в течение 2 часов.